

施設予約システムのセキュリティ強化に伴う「TLS 1.0/1.1」無効化のお知らせ

日頃より、施設予約システムをご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、施設予約システムのセキュリティ対策として、「TLS 1.0/1.1」による暗号化通信の無効を実施いたします。

実施日以降は、「TLS 1.2」以降に対応していない一部の端末やブラウザからは、ウェブサイトが閲覧いただけなくなります。ご不便をおかけし大変申し訳ございませんが、お客様にて、ご利用環境をご確認いただき、バージョンアップなどの設定をお願いいたします。

何卒、ご理解ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 実施日

令和3年10月26日(火)

2. お客様への影響

以下の環境は、「TLS1.2」に対応しており、引き続き、ウェブサイトの閲覧が可能です。

非対応のブラウザや端末をご利用中の場合は、バージョンアップなどの設定をお願いいたします。また、フィーチャーフォンの原則接続不可に伴い、「携帯電話用ページ」を廃止とさせていただきます。

種類	OS	ブラウザ
PC	Windows 7 以上	Internet Explorer 11
		Google Chrome30 以上
		Mozilla Firefox 27 以上
		Microsoft Edge
	Mac OS 10.9 以上	Safari 7 以上
		Google Chrome30 以上
Mozilla Firefox 27 以上		
スマートフォン	iOS5 以上	Safari5 以上
		Google Chrome30 以上
	Android 4.4 以上	Androidブラウザ 4.1 以上
		Google Chrome30 以上
フィーチャーフォン	原則接続不可（ほとんどの機種でTLS1.2未対応）	

※対応するブラウザでも、お客様にて TLS1.0/1.1 による通信のみを許可している場合は閲覧不可となります。
各ブラウザのヘルプページをご確認いただき、TLS1.2 を有効とする設定をお願いいたします。

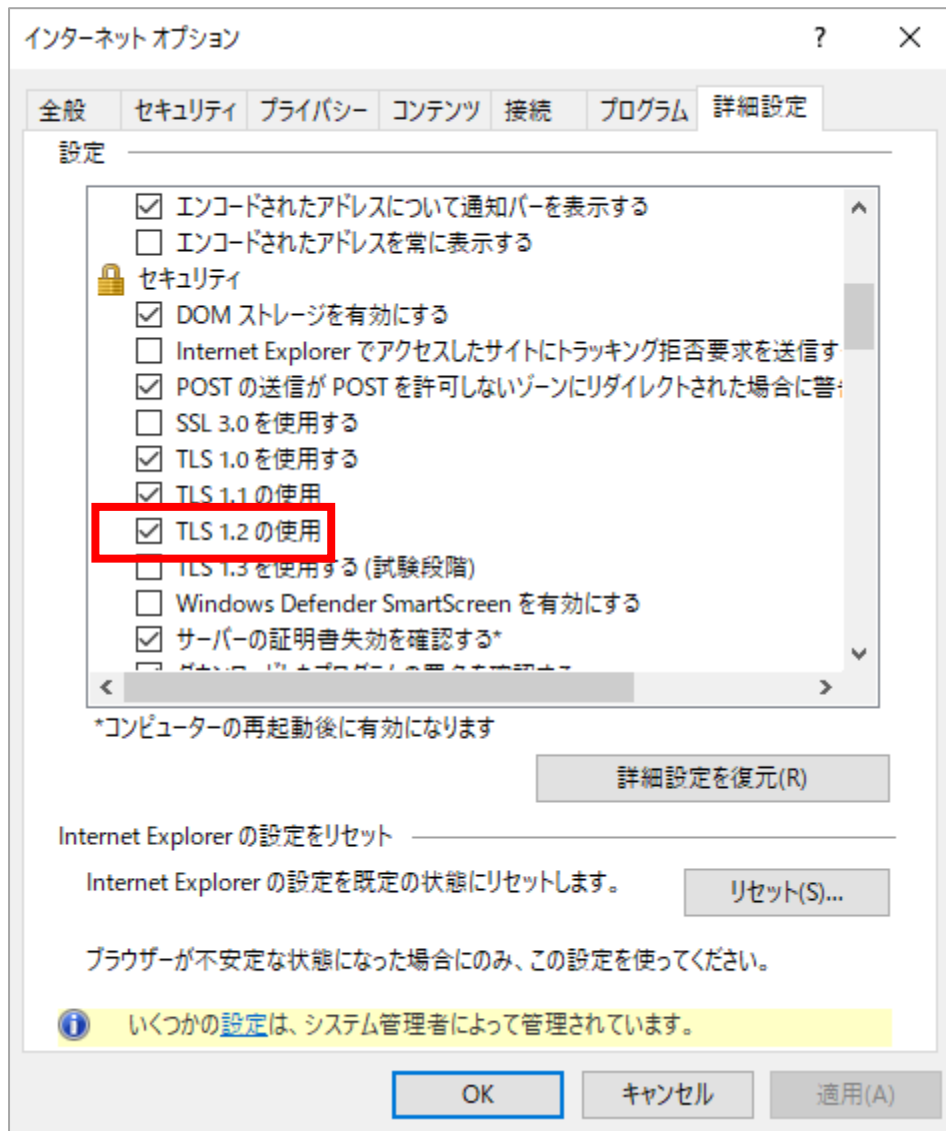
3. 対象サイト

新宿区立地域センター 施設予約システム

https://user.shinjuku-shisetsu-yoyaku.jp/chiiki/reserve/gin_menu

※「TLS1.2」を有効にする設定方法(Internet Explorer の場合)

- ① Internet Explorer を立ち上げ、メニューバーより[ツール]⇒[インターネット オプション]を選択します。
- ② インターネットオプションのタブから[詳細設定]を選択します。
- ③ [セキュリティ]から、[TLS 1.2 の使用]にチェックを入れます。
- ④ [適用]ボタンをクリック後、[OK]ボタンをクリックし設定画面を閉じます。
- ⑤ Internet Explorer を再起動します。



その他のブラウザにおける設定は、各ブラウザのヘルプページにてご確認ください。